

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

01 октября 2020 года

1. Общие положения

1. Настоящий документ представляет собой пользовательское соглашение (*Соглашение*) в отношении использования вебсайта, размещенного в сети Интернет по адресу: **www.strelka.com** (*Веб-сайт*).
2. Владельцем и оператором Веб-сайта является **Частное учреждение дополнительного профессионального образования Институт медиа, архитектуры и дизайна «Стрелка»**, ОГРН 1117799025750, ИНН 7706470410, адрес (место нахождения): г. Москва, Берсеневская набережная, д. 14, стр. 5а (*Оператор*).
3. Оператор является некоммерческой организацией. Создание и эксплуатация Веб-сайта направлены на достижение целей деятельности Оператора.
4. Соглашение регулирует отношения в связи с использованием Веб-сайта между Оператором и дееспособным физическим лицом — пользователем сети Интернет (*Пользователь*). Пользователь и Оператор являются сторонами Соглашения (совместно — *Стороны* и каждый в отдельности — *Сторона*).

2. Заключение Соглашения

1. Соглашение является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). Соглашение заключается между Оператором и Пользователем путем присоединения Пользователя к Соглашению в целом, без каких-либо оговорок и исключений.
 2. Соглашение считается заключенным и распространяется на Пользователя с момента начала использования Пользователем Веб-сайта любым способом, в том числе: переход на Веб-сайт, ознакомление с содержанием Веб-сайта, регистрация в качестве пользователя Веб-сайта.
 3. Использование Пользователем Веб-сайта признается принятием и присоединением к условиям Соглашения, в том числе измененным в порядке пункта 3 данного раздела 15 в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.
 4. Оператор может в любое время изменять и/или дополнять настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 16 (*Изменение Соглашения*) настоящего Соглашения. В любой момент времени между Сторонами действует Соглашение в редакции, размещенной и доступной на Веб-сайте.
 5. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, ему следует воздержаться от использования Веб-сайта.
 6. Условиями доступа Пользователя к использованию Веб-сайта и его сервисов являются:
 - полная дееспособность Пользователя (в результате достижения совершеннолетия или наступления иных случаев возникновения полной дееспособности в соответствии с личным законом Пользователя). Для исключения сомнений — Пользователем может быть только физическое лицо; и
 - присоединение к условиям Соглашения, которое предполагается в силу обращения Пользователя к Веб-сайту.
-

Используя Веб-сайт любым способом, в том числе пройдя процедуру регистрации, вы признаете, подтверждаете и соглашаетесь, что вы:

- обладаете полной дееспособностью;
- ознакомились с полным текстом Соглашения, вам понятно его содержание, и вы принимаете условия Соглашения без каких-либо оговорок и изъятий и присоединяетесь к нему в качестве Стороны — Пользователя.

Если вы не соответствуете данным условиям, вы должны прекратить использование Веб-сайта и его сервисов.

Продолжение использования вами Веб-сайта после внесения в Соглашение изменений (дополнений) означает ваше безусловное и безоговорочное согласие, принятие и присоединение к измененным условиям Соглашения.

3. Услуги

1. В зависимости от ситуации Оператор может предоставлять Пользователю доступ к материалам курсов за плату. Информация о предлагаемых курсах, текущей цене доступа к каждому из них, порядке и особенностях оплаты содержится на Веб-сайте по сетевому адресу: www.strelka.com. Стоимость услуг Оператора по предоставлению доступа к материалам курса с использованием Веб-сайта не включает стоимость услуг доступа к сети передачи данных.
2. Предоставление Оператором Пользователю доступа к материалам курсов с использованием Веб-сайта образует правоотношения по оказанию Оператором Пользователю информационных и развлекательных (досуговых) услуг. Оказание указанных услуг регулируется настоящим Соглашением.
3. Материалы курса становятся доступны Пользователю в полном объеме незамедлительно после оплаты.
4. Курсы предлагаются оператором «как есть» — Пользователь самостоятельно на основе информации о Веб-сайте и курсе определяет свою заинтересованность в приобретении у Оператора услуг по доступу к тому или иному курсу.
5. Оператор может в любое время дополнять курсы новыми материалами. При этом состав материалов курса для Пользователя, который приобрел у Оператора услуги доступа к нему до дополнения, сохраняется неизменным. Пользователь вправе приобрести услуги по доступу к новым материалам курса за отдельную плату.
6. Курсы предназначены для самостоятельного повышения информированности Пользователя и удовлетворения его потребности в личностном (духовном и профессиональном) развитии. Услуги Оператора по предоставлению доступа к материалам курса с использованием Веб-сайта не должны толковаться в качестве образовательных услуг. Использование Веб-сайта, включая ознакомление с информационными материалами и выполнение заданий, включенных в курс, не влечет возникновения у Пользователя права на получение какой-либо официально признаваемой квалификации или повышения уровня образования Пользователя. Слова *обучение, образование, подготовка* и производные слова и словосочетания, а равно слова *программа, студент/слушатель, тьютор* используются в информации о курсах исключительно для описания сходных по содержанию концепций из образовательного процесса в целях облегчения их понимания. Услуги Оператора по предоставлению доступа к материалам курсов с использованием Веб-сайта не подлежат квалификации в качестве образовательных только в силу использования этих слов.

7. Любые указания на направленность Веб-сайта и курсов не могут и не должны толковаться Пользователем как обещание приобретения Пользователем каких-либо определенных навыков, знаний, умений или опыта.
8. Оператор не принимает на себя обязательств по контролю за выполнением Пользователем заданий курса, по проверке, оценке и учету результатов выполнения Пользователем таких заданий и подтверждению соответствия Пользователя каким-либо требованиям. Любые мероприятия, направленные на оценку и/или сопоставление результатов выполнения Пользователем каких-либо заданий, которые могут проводиться Оператором с использованием Веб-сайта, не регулируются настоящим Соглашением.

5. Регистрация и учетная запись Пользователя

1. В некоторых случаях для продолжения использования Веб-сайта или его отдельных сервисов Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой создается уникальная учетная запись Пользователя. Регистрация в любом случае требуется для доступа к функциям Веб-сайта, которые предоставляются за плату.
2. Информация, предоставляемая Пользователем при регистрации, должна быть достоверной, точной и полной (по вопросам, содержащимся в форме регистрации) и позволять идентифицировать Пользователя, а также подтверждать его соответствие условиям доступа к Веб-сайту. Пользователь самостоятельно несет риски предоставления неверной, неточной, неполной или недостоверной информации, включая невозможность использования Веб-сайта.
3. Пользователь соглашается поддерживать актуальность своих персональных данных, сохраняемых в его учетной записи с тем, чтобы обеспечивать их достоверность, полноту и точность.
4. Оператор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, в частности: документы, удостоверяющие личность. В случае непредставления Пользователем документов по требованию Оператора, а равно несоответствия предоставленных документов данным, указанным при регистрации, Оператор вправе заблокировать либо ограничить доступ Пользователя к отдельным или всем функциям Веб-сайта.
5. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в его учетной записи обрабатывается Оператором в соответствии с положениями раздела 11 (*Политика по обработке персональных данных*) настоящего Соглашения.
6. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Оператор вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность и конфиденциальность выбранных им средств для доступа к учетной записи. Все действия, совершаемые с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Оператора о несанкционированном доступе к Веб-сайту с использованием учетной записи Пользователя и/или о нарушении (подозрении в нарушении) конфиденциальности (компрометации) средств доступа к его учетной записи.
8. На основании уведомления Пользователя (при условии его должной идентификации) о случае неразрешенного им доступа к Веб-сайту с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности средств доступа к учетной записи Оператор принимает меры по ограничению доступа к учетной записи с использованием скомпрометированных средств доступа и по восстановлению доступа Пользователя к Веб-сайту.

9. Пользователь вправе в любое время удалить свою учетную запись. Удаление учетной записи влечет прекращение доступа к ресурсам Веб-сайта, в том числе курсам, доступ к которым приобретен Пользователем за плату.

6. Права (пределы их использования) и обязанности Пользователя

1. Пользователь вправе использовать Веб-сайт исключительно в соответствии с их целевым назначением и функционалом;
2. Пользователь вправе использовать Веб-сайт исключительно для личного и некоммерческого использования;
3. Пользователь не вправе (без предварительного письменного разрешения Оператора) распространять любые части Веб-сайта или его сервисов, включая: любой контент других пользователей Веб-сайта, кроме случаев, когда средства для подобного распространения составляют интегрированный функционал Веб-сайта или его сервисов;
4. Пользователь не вправе изменять (модифицировать) какую-либо часть Веб-сайта или его сервисов;
5. Пользователь не вправе обходить, отключать или иным образом вмешиваться в действие любых технических ограничений, применяемых на Веб-сайте;
6. Пользователь не вправе (без предварительного письменного разрешения Оператора) использовать Веб-сайт в коммерческих целях, в том числе для продвижения какого-либо коммерческого предприятия;
7. Пользователь обязуется не использовать и не запускать какую-либо автоматизированную систему (включая, без ограничений, любых роботов, поисковых программ-пауков или автономных считывателей), которая обращается к Веб-сайту таким образом, при котором на серверы Оператора в течение определенного периода времени направляется больше запросов, чем это способен сделать Пользователь в такой же период с помощью общедоступного, стандартного (т.е. немодифицированного) веб-браузера;
8. Пользователь обязуется соблюдать права других пользователей на их контент и не будет копировать, воспроизводить, распространять, передавать, транслировать, показывать, исполнять или иным образом использовать какой-либо контент для целей, не связанных с непосредственным использованием Веб-сайта в соответствии с его целевым назначением без получения предварительного письменного согласия владельцев соответствующего контента (любая подобная коммуникация пользователей Веб-сайта осуществляется через Оператора).
9. Пользователь обязуется уважать права других пользователей Веб-сайта, Веб-сайта и сети Интернет на неприкосновенность их частной жизни.

7. Контент Пользователя

1. С использованием Веб-сайта Пользователь может вводить и публиковать информационные материалы (в том числе путем ссылки на соответствующие материалы и средства доступа к ним) (совместно — *контент Пользователя*).
2. Пользователь сохраняет все права на свой контент. При этом Пользователь предоставляет ограниченные права на его использование Оператору, другим Пользователям и пользователям сети Интернет в порядке и на условиях, предусмотренных в разделе 8 (*Права на использование Контента Пользователя*) настоящего Соглашения.
3. При размещении сведений на Сайте Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

4. Без ущерба для общего характера пункта 3 данного раздела 7 Соглашения, при использовании Веб-сайта Пользователь не вправе любым способом размещать и/или распространять контент:
- пропагандирующий, рекламирующий или демонстрирующий:
 - насилие и жестокость;
 - порнографию, детскую эротику;
 - услуги сексуального характера (в том числе под видом иных услуг);
 - приобретение и употребление наркотических средств, психотропных веществ или их прекурсоров, растений, грибов или иных организмов (их частей), содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, новых потенциально опасных психоактивных веществ;
 - совершение преступлений;
 - представляющий собой или содержащий:
 - оскорбления, клевету, информацию, унижающую человеческое достоинство или умаляющую деловую репутацию, в отношении любого лица (группы лиц);
 - информацию, которая может быть квалифицирована в качестве дискриминирующей людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам и/или возбуждающей ненависть к любым группам людей;
 - разъясняющий порядок:
 - изготовления и/или использования взрывчатых веществ или иного оружия;
 - приготовления наркотических средств, психотропных веществ или их прекурсоров, растений, грибов или иных организмов (их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, новых потенциально опасных психоактивных веществ и/или любых иных способов их получения;
 - совершения иных преступлений и правонарушений;
 - предназначенный для:
 - нарушения функционирования, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования;
 - осуществления незаконного (неразрешенного) доступа к платным и/или защищенным ресурсам;
 - незаконного (неразрешенного) использования коммерческих программных продуктов;
 - представляющий собой и/или являющийся средством распространения спама;
 - если его размещение и/или распространение в силу применимого законодательства требуют согласия третьего лица и такое согласие не получено;
 - вводящий других пользователей Веб-сайта в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов, в том числе в отношении наличия у Пользователя каких-либо полномочий по представлению каких-либо организаций, органов или сообществ.
5. Оператор вправе, но не обязан осуществлять проверку контента Пользователя и запрещать размещение или удалять (блокировать) любой контент Пользователя, который по мнению Оператора не соответствует положениям Соглашения.

6. Оператор вправе в любой момент удалить или отказать Пользователю в размещении контента Пользователя на Веб-сайте.
7. Оператор пользуется правами доступа, чтения, хранения и раскрытия контента Пользователя, которые могут быть необходимы Оператору в целях:
 - обеспечения соответствия применимым законам и другим нормативным правовым актам, судебным актам, запросам государственных и муниципальных органов;
 - исполнения Соглашения, включая выявление его потенциальных нарушений; и
 - защиты собственных законных прав и интересов, законных прав и интересов пользователей Веб-сайта, а также иных лиц, чьи законные права и интересы могут быть затронуты, в том числе в целях: выявления и предотвращения мошенничества и технических неисправностей в функционировании Веб-сайта и обеспечения безопасности использования Веб-сайта его пользователями.

8. Права на использование контента Пользователя

1. Пользователь предоставляет Оператору неисключительную, безвозмездную лицензию с правом сублицензирования на использование контента Пользователя на территории Российской Федерации и других стран мира, в частности: права на воспроизведение, распространение, перевод, иную переработку (модификацию) и создание из него производных произведений, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, а также публичное исполнение контента Пользователя (*Лицензия на использование контента Пользователя*).
2. Пользователь гарантирует, что обладает (и будет обладать в любое время в период действия Лицензии на использование контента Пользователя) всеми необходимыми правами и разрешениями, которые требуются для того, чтобы Оператор, другие Пользователи и пользователи сети Интернет могли использовать контент Пользователя согласно условиям Соглашения.
3. Лицензия на использование контента Пользователя считается предоставленной немедленно в момент размещения контента Пользователя с использованием Веб-сайта и сохраняется в течение всего периода действия исключительного права на объекты интеллектуальной собственности, составляющие контент Пользователя или содержащиеся в нем.
4. Действие Лицензии на использование контента Пользователя в отношении всего или отдельных частей контента Пользователя может быть прекращено Пользователем досрочно путем удаления соответствующего контента из Веб-сайта или в случае удаления Пользователем своей учетной записи или прекращения Веб-сайта — путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления регистрируемым почтовым отправлением. При этом в последнем случае Оператор не принимает на себя каких-либо обязательств или ответственности за исключение использования соответствующего контента другими Пользователями или пользователями Интернета, получившими право на использование контента Пользователя до момента прекращения Лицензии на использование контента Пользователя. Прекращение Лицензии не имеет обратной силы — использование контента Пользователя лицом, которому права на его использование предоставлено согласно данному разделу, до момента прекращения Пользователем Лицензии на использование контента Пользователя, является правомерным и не может быть запрещено впоследствии.
5. На основе Лицензии на использование контента Пользователя Оператор предоставляет пользователям Веб-сайта и сети Интернет неисключительную, безвозмездную сублицензию на доступ к контенту Пользователя посредством Веб-сайта использование контента на территории Российской Федерации и других стран мира, в частности: права на воспроизведение, распространение, перевод, иную переработку (модификацию) и создание из него производных произведений, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, а также публичное исполнение контента Пользователя в объеме, необходимом для использования Веб-сайта в

соответствии с его целевым назначением. При этом Оператор вправе по своему усмотрению устанавливать правовые и/или технические ограничения по использованию всего или отдельных частей контента Пользователя пользователями Веб-сайта и/или сети Интернет. Такая сублицензия считается предоставленной немедленно в момент размещения контента Пользователя с использованием Веб-сайта и сохраняется в течение всего периода действия исключительного права на объекты интеллектуальной собственности, составляющие контент Пользователя или содержащиеся в нем, если не прекращена Пользователем ранее в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6. Оператор и прочие лица, пользующиеся правами на использование контента Пользователя, не обязаны предоставлять Пользователю отчеты об использовании его контента.

9. Права на использование Веб-сайта

1. Веб-сайт представляет собой систему объектов интеллектуальной собственности, включающую: текстовые материалы, графические изображения, аудиовизуальные элементы, базы данных, программы для ЭВМ, дизайн и подобные элементы, созданные творческим трудом, и составляющую единый программно-мультимедийный комплекс. Все соответствующие объекты интеллектуальной собственности и прочее содержание Веб-сайта, за исключением контента Пользователя, охраняются в качестве интеллектуальной собственности Оператора в качестве владельца исключительного права или обладателя исключительных или неисключительных лицензий в отношении соответствующих объектов.
2. Пользователю разрешается пользоваться функционалом Веб-сайта и его сервисами, однако использование объектов интеллектуальной собственности, включенных в систему Веб-сайта, за пределами Веб-сайта в целом или в части не допускается, лицензия на использование таких объектов не Пользователю не представляется. Так, Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе информации Веб-сайта или размещенной другими Пользователями на Веб-сайте (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены правообладателями на основании отдельного договора.
3. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Веб-сайте) допускается их распространение при условии, что Пользователем будет дана ссылка на Веб-сайт.

10. Ответственность (пределы и ограничение ответственности)

1. Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств из Соглашения только при наличии вины.
2. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Оператор вправе заблокировать либо ограничить доступ Пользователя к определенным или всем функциям Веб-сайта.
3. Ответственность Оператора перед Пользователем в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации (*возмещение убытков*) ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем в пользу Оператора.
4. Оператор не несет ответственность за:
 - любые убытки, понесенные Пользователем вследствие или в связи с использованием им Веб-сайта и его сервисов;
 - любые действия третьих лиц (включая других пользователей Веб-сайта), совершаемые с использованием Веб-сайта и его сервисов;

- соответствие Веб-сайта требованиям права, применимого в любой юрисдикции, за исключением Российской Федерации.
5. Оператор не принимает на себя никакую ответственность за соответствие Веб-сайта целям, требованиям, представлениям и/или ожиданиям Пользователя.
 6. Веб-сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные сайты и их контент не проверяются Оператором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Веб-сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
 7. Оператор не отвечает за возможность доступа Пользователя к сети Интернет, а также не гарантирует, что Веб-сайт будет доступен Пользователю с использованием имеющихся у Пользователя аппаратно-технических средств.

11. Политика по обработке персональных данных

11.1. Общие положения

1. Положения данного раздела 11 Соглашения образуют политику по обработке Оператором персональных данных Пользователя. Особые положения в отношении обработки персональных данных могут содержаться в ином документе, размещенном на Веб-сайте (*Политика по обработке персональных данных, Политика конфиденциальности* или ином подобном документе). В случае противоречия положений такого документа положениям данного раздела применяются положения такого документа.
2. В целях обеспечения функционирования Веб-сайта и работы отдельных сервисов и функций Веб-сайта Оператор запрашивает и получает от Пользователя (собирает) определенные *персональные данные* Пользователя, в таком случае Пользователь выступает в качестве *субъекта персональных данных*.
3. Сбор и другие действия (операции), совершаемые Оператором с персональными данными Пользователя, являются *обработкой* Оператором персональных данных Пользователя. Полный состав операций, составляющих обработку персональных данных включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
4. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Специальные термины, относящиеся к обработке персональных данных, используются в значениях, определенных в соответствующих нормативных правовых актах Российской Федерации.

11.2. Обрабатываемые персональные данные

1. Пользователь дает Оператору согласие на обработку следующих своих персональных данных:
 - имя (включая все составляющие элементы имени) и/или псевдоним;
 - адреса (регистрации, места жительства);
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, наименование и/или код/номер органа, выдавшего документ, дата выдачи и дата прекращения действия);

- дата и место рождения;
 - индивидуальный номер налогоплательщика;
 - реквизиты платежных средств.
2. Веб-сайт получает, обрабатывает и защищает также персональную информацию, которая автоматически передается при посещении страниц среди прочего:
 - IP адрес;
 - информация из cookies;
 - информация о браузере
 - время доступа;
 - реферер (адрес предыдущей страницы).
 3. Веб-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.
 4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 5 подраздела 11.5 настоящего Соглашения.

11.3. Согласие на обработку персональных данных, срок действия и отзыв согласия

1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя на основе его согласия.
2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе на основании изложенных в настоящем разделе 11 Соглашения положений.
3. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Пользователем Оператору путем фактического предоставления Пользователем Оператору персональных данных, а именно:
 - путем регистрации и создания учетной записи Пользователя на Веб-сайте;
 - путем предоставления персональных данных (если они запрошены Оператором) при подписке Пользователя на новостную рассылку на Веб-сайте.
4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее письменное уведомление регистрируемым почтовым отправлением. При этом Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в предусмотренных законом случаях.
5. В случае отзыва Пользователем, оплатившим доступ к материалам какого-либо курса на Веб-сайте, согласия на использование его персональных данных, Оператор утратит возможность идентификации Пользователя в целях исполнения его обязательств по обеспечению доступа к Веб-сайту и его надлежащего функционирования. В связи с этим отзыв Пользователем его согласия на использование его персональных данных в таких обстоятельствах будет толковаться Оператором в качестве отказа Пользователя от исполнения настоящего Соглашения (заявления Пользователя о прекращении использования Веб-сайта) в целом.

11.4. Цели обработки и срок хранения персональных данных

1. Обработка Оператором персональных данных Пользователя осуществляется в целях:
 - идентификации Пользователя в качестве стороны Соглашения — пользователя Веб-сайта;
 - исполнения Оператором обязательств по Соглашению, в частности обеспечения функционирования Веб-сайта;

- информирования Пользователя о новостях Оператора, в том числе об изменении состава услуг, предоставляемых Оператором с использованием Веб-сайта (о выходе новых курсов, появлении новых функций и т.п.).
2. Оператор хранит персональные данные Пользователя в течение неограниченного срока — в течение периода функционирования Веб-сайта.

11.5. Операции, совершаемые Оператором с персональными данными Пользователя

1. Оператор совершает следующие операции с персональными данными Пользователя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
2. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных Пользователя при условии, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных. Если иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, не обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных Пользователя только в случаях:
 - наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
 - предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
 - предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
 - защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных; или
 - во исполнение условий настоящего Соглашения или иного договора, заключенного Оператором с Пользователем.
3. Безопасность персональных данных Пользователя, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для исполнения требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
4. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры для исключения доступ к персональным данным Пользователя неуполномоченных лиц.
5. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, кроме случаев, когда это необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства или предусмотрено договором между Сторонами или письменным согласием Пользователя.
6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

11.6. Права и обязанности сторон в связи с обработкой персональных данных

1. Пользователь вправе:
 - Принимать добровольное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Веб-сайта и давать согласие на их обработку.
 - Получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.
 - Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
2. Пользователь обязан:
 - Обновлять, дополнять предоставленную информацию о его персональных данных в случае изменения данной информации.
3. Оператор обязан:
 - Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в подразделе 11.4 настоящего Соглашения.
 - Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.
 - Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
 - Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий

11.7. Использование Cookie-файлов

1. Пользователь разрешает Оператору использование *cookie*-файлов. Cookie-файлы отправляются Веб-сайтом и сохраняются на компьютере Пользователя. Cookie-файлы сохраняют информацию об использовании Пользователем Веб-сайта и могут включать обезличенные персональные данные Пользователя.
2. Cookie-файлы используются Оператором для:
 - аутентификации Пользователя;
 - хранения персональных предпочтений и настроек Пользователя;
 - отслеживания состояния сеанса доступа Пользователя;
 - ведения статистики о пользователях Веб-сайта.
3. Пользователь может самостоятельно управлять получением и поведением cookie-файлов, используя настройки своего браузера. Если Пользователь запретит получение cookie-файлов некоторые функции Веб-сайта, использующие cookie-файлы, могут стать недоступными.

11.8. Сторонние веб-сервисы

1. Оператор может использовать на Веб-сайте и/или в составе Веб-сайта интегрированные веб-сервисы третьих лиц (*Сторонние веб-сервисы*). Сторонние веб-сервисы размещаются Оператором в целях повышения эффективности функционирования Веб-сайта, комфорта и удовлетворенности от опыта взаимодействия с Веб-сайтом.
2. Оператор не предоставляет Сторонним сервисам персональные данные Пользователя. Оператор интегрирует на Веб-сайте интерфейс, который позволяет Пользователю получать доступ к Сторонним веб-сервисам.
3. Пользователь может по собственному усмотрению использовать Сторонние сервисы или отказаться от использования.
4. Сторонние веб-сервисы могут требовать предоставления Пользователем его персональных данных. Отношения Пользователя и операторов Сторонних веб-сервисов, включая отношения по обработке операторами Сторонних веб-сервисов персональных данных Пользователя, регулируются условиями использования соответствующих Сторонних веб-сервисов.

12. Применимое законодательство

1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.
2. К отношениям Сторон в связи с заключением, действием и прекращением Соглашения применяется законодательство Российской Федерации.

13. Разрешение споров

1. Все споры, вытекающие из отношений, регулируемых Соглашением, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации с соблюдением претензионного порядка, предусмотренного данным разделом Соглашения.
2. Стороны должны стараться разрешить все споры путем переговоров.
3. Сторона, имеющая требование к другой Стороне, должна направить такой другой Стороне уведомление о споре. Такое уведомление направляется регистрируемым почтовым отправлением и должно содержать суть предъявляемого требования, основания для его предъявления (положения закона или договора, указание на факты и обстоятельства) и доказательства наличия таких оснований.
4. Сторона, получившая уведомление о споре, должна ответить на него в аналогичном порядке не позднее семи (7) дней со дня его получения.
5. Если по истечении тридцати (30) дней с даты получения уведомления о споре Стороной-адресатом Стороны не могут прийти к взаимоприемлемому разрешению спора (в том числе в случаях, когда Сторона уклоняется от попыток разрешить спор путем переговоров согласно данному разделу Соглашения), Сторона, направившая уведомление о споре, вправе обратиться за разрешением спора в компетентный суд.

14. Язык

1. Соглашение составлено на русском языке.
2. В отдельных случаях текст Соглашения или выдержки из него могут быть предоставлены Пользователю для ознакомления на английском языке.
3. Любой перевод текста Соглашения на иностранный язык независимо от того, выполнен ли он Оператором, Пользователем или третьим лицом, имеет исключительно ознакомительное назначение и не обладает юридической силой.

15. Срок действия Соглашения. Прекращение работы Веб-сайта

1. Соглашение вступает в силу для Пользователя в момент заключения согласно разделу 2 Соглашения и действует без ограничения срока в период существования Веб-сайта и функционирования Веб-сайта.
2. Оператор намерен поддерживать функционирование Веб-сайта, но не гарантирует его непрерывное функционирование в течение какого-либо заранее определенного периода.
3. Оператор не гарантирует, что Веб-сайт будет функционировать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
4. Работа Веб-сайта может быть прекращена Оператором. В случае принятия Оператором решения о прекращении функционирования Веб-сайта, Оператор размещает на Веб-сайте соответствующее информационное сообщение не позднее чем за 6 (шесть) месяцев до предполагаемой даты прекращения работы Веб-сайта.
5. Оператор не гарантирует, что контент Пользователя, размещенный на Веб-сайте, будет постоянно доступен. В случае полного прекращения работы Веб-сайта контент Пользователя, размещенный на Веб-сайте, может быть удален навсегда.

16. Изменение Соглашения

1. Оператор оставляет за собой право изменять Соглашение время от времени, в том числе для отражения изменений в применимом законодательстве или изменений функциональных возможностей Веб-сайта.
2. Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте.

17. Обмен сообщениями

1. Взаимодействие между Сторонами по вопросам, связанным с действием Соглашения, осуществляется в письменном виде. Письменные сообщения направляются Пользователем по следующим адресам Оператора (конкретные положения Соглашения могут предусматривать определенный способ направления юридически значимых сообщений):
 - Почтовый адрес: Берсеневская набережная, д. 14, стр. 5а, г. Москва, 119072;
 - Электронный адрес: more@strelka.com.
2. Пользователь дает согласие на получение информационных сообщений на адреса, указанные Пользователем при регистрации на Веб-сайте. Согласие на получение отдельных категорий информационных соглашений может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления регистрируемым почтовым отправлением, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах). Юридически значимые сообщения, связанные с действием (изменением, прекращением) настоящего Соглашения, направляются Пользователю в любом случае.